

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES & AMÉLIORATION CONTINUE

DURÉE : **3 jours en présentiel (21h)** et **3 modules digitaux**

TARIF : 1 800 € HT (inter-entreprises)

LIEUX : Tours – Orléans – Paris



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les mécanismes de la résolution de problèmes et de l'amélioration continue
- Identifier et savoir utiliser les principaux outils de résolution de problème : 8D, QQQCCP, 5P, 5M... et approches innovantes
- Savoir structurer et faire vivre un plan d'amélioration continue, animer l'amélioration continue (routines, TOP, management visuel...)
- Susciter l'adhésion et mobiliser les acteurs de l'amélioration continue

PRINCIPALES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES



Exposés théoriques



Cas pratiques et expérimentation



Ateliers collectifs et co-développement



Prise en main d'outils

LE PARCOURS AVEC NOUS

1. Vous prenez contact avec nous,
2. Nous recueillons et analysons ensemble votre besoin,
3. Nous construisons une proposition pédagogique,
4. Nous rédigeons une convention de formation,
5. Vous êtes inscrit(e) : bienvenue en formation !

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil et évaluation des besoins (demandeur et apprenant)
- Évaluation des compétences : initiale, à chaud et à froid selon plusieurs modalités (QCM, mises en situation, exercices, etc.)
- Enquête de satisfaction globale (demandeur, apprenant et formateur)



La progression de l'apprenant est modélisée et présentée dans le bilan de la formation.

PUBLIC

Responsable Qualité, Coordonnateur, chef(fe) de projet, manager, Team Leader et tout professionnel ayant à mettre en place de l'amélioration continue

PRÉREQUIS

Connaître les démarches qualité

NOMBRE D'APPRENANTS

6 à 9 participant(e)s

FORMAT

Présentiel avec des compléments digitaux

ORGANISATION

Inscription jusqu'à 15 jours avant

Inscriptions tardives : [Nous contacter](#)

Intra et sur-mesure : [Nous contacter](#)

Formation à distance : [Nous contacter](#)

FINANCEMENTS POSSIBLES

OPCO, entreprise, financement personnel, pôle emploi, région et autres

PROFIL INTERVENANT

Formation assurée par un(e) consultant(e) expert(e) en Qualité

RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

Aymon WESTPHAL

ACCESSIBILITÉ

Selon certaines modalités, nos sites et formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

[Nous contacter](#)

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES & AMÉLIORATION CONTINUE

IMMERSION
Module digital
1 heure

ÉVALUATION
Évaluer son niveau et présenter
ses attentes

APPRENNANCE
Histoire de la Qualité, de la
résolution de problème et de
l'excellence opérationnelle

ESPRIT CRITIQUE
Questions de réflexion sur le
sujet

JOUR 1

Introduction à la résolution de problème
Définition de ce qu'est un problème.
Mise en situation individuelle et collective face à
des problèmes « irrésolubles ».

Les problèmes et leur résolution
Fonctionnement cognitif, agilité mentale.
Comment dépasser les réflexes conditionnés.
Les erreurs de la résolution de problème.

**Identifier les sources d'amélioration
continue dans l'organisation**
Ecoute clients, contrôles Qualité et mesures,
remontées terrain, évaluations fournisseurs...

**Caractériser un dysfonctionnement ou un
problème**
Nommer, c'est déjà résoudre : le QQQCCP.
Résolution de problème et gestion des risques :
introduction à la méthode AMDEC.

JOUR 2

**Mettre en place les outils de la résolution
de problème**
La démarche 8D, le QRQC.
L'analyse des causes : 5M, 5P.
Présentation des outils et mises en pratique.

Identifier et prioriser les actions
Actions correctives, préventives et d'amélioration.
Matrice Impact/Effort d'aide au choix et autres
outils.

Pilotage de l'amélioration continue
Tableau de bord, plans d'actions.
L'évaluation de l'amélioration continue.

**Mobiliser les équipes et conduire le
changement**
Amélioration continue et communication.
Identifier les acteurs relais.
Lever les résistances.
Management visuel & Animation des TOP.

APPROPRIATION
Module digital
1 h 30

ÉVALUATION
Évaluer à chaud l'atteinte des
objectifs pédagogiques

EXPÉRIMENTATION
Comprendre pourquoi nous
échouons toujours à la
résolution de problème et
pourquoi les mêmes problèmes
se répètent !

PRISE DE RECUL
Mécanismes d'innovation dans
la résolution de problème

JOUR 3

1 mois plus tard

Atelier de co-développement
Retours d'expérience sur la mise en application
des méthodes et outils de la résolution de
problème.
Approfondissement des méthodologies.
Proposition de solutions et d'outils.

Serious Game sur la résolution de problème,
permettant de mettre en pratique les acquis des
séquences précédentes, mobiliser les outils et
expérimenter les principes cognitifs à l'œuvre
dans la résolution de problème.

Construire son plan d'action

INTÉGRATION
Module digital
1 h 30

ÉVALUATION
Évaluer l'atteinte des objectifs
pédagogiques et sa satisfaction
vis-à-vis de la formation

APPRENNANCE
Accéder à des ressources pour
ancrer en mémoire les acquis
de la formation

EXPLORATION
Proposition d'actions pour aller
plus loin (lectures, vidéos,
sources d'inspiration, etc.)

Mars 2023