

METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ CONFORME À LA NORME ISO 9001

DURÉE : **3 jours en présentiel (21h)** et **3 modules digitaux**
 TARIF : 1 800 € HT (inter-entreprises)
 LIEUX : Tours – Orléans – Paris

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître la norme ISO 9001:2015 et ses exigences
- Intégrer les principes et concepts fondamentaux de la Qualité
- Diagnostiquer la conformité de son organisation au regard des exigences de la norme
- Structurer une démarche Qualité et être en capacité de l'animer
- Communiquer sur la démarche Qualité et être force de proposition

PRINCIPALES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES



Exposés théoriques



Cas pratiques et expérimentation



Ateliers collectifs et co-développement



Prise en main d'outils

LE PARCOURS AVEC NOUS

1. Vous prenez contact avec nous,
2. Nous recueillons et analysons ensemble votre besoin,
3. Nous construisons une proposition pédagogique,
4. Nous rédigeons une convention de formation,
5. Vous êtes inscrit(e) : bienvenue en formation !

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil et évaluation des besoins (demandeur et apprenant)
- Évaluation des compétences : initiale, à chaud et à froid selon plusieurs modalités (QCM, mises en situation, exercices, etc.)
- Enquête de satisfaction globale (demandeur, apprenant et formateur)



La progression de l'apprenant est modélisée et présentée dans le bilan de la formation.

PUBLIC

Dirigeant(e), responsable Qualité, coordonnateur Qualité, manager, chef(fe) de projet, tout professionnel souhaitant comprendre et/ou mettre en œuvre une démarche Qualité

PRÉREQUIS

Aucun

NOMBRE D'APPRENANTS

6 à 9 participant(e)s

FORMAT

Présentiel avec des compléments digitaux

ORGANISATION

Inscription jusqu'à 15 jours avant

Inscriptions tardives : [Nous contacter](#)

Intra et sur-mesure : [Nous contacter](#)

Formation à distance : [Nous contacter](#)

FINANCEMENTS POSSIBLES

OPCO, entreprise, financement personnel, pôle emploi, région et autres

PROFIL INTERVENANT

Formation assurée par un(e) consultant(e) expert(e) en Qualité, auditeur IRCA

RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

Aymon WESTPHAL

ACCESSIBILITÉ

Selon certaines modalités, nos sites et formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

[Nous contacter](#)

Mars 2023

METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ CONFORME À LA NORME ISO 9001

IMMERSION Module digital 1 heure

ÉVALUATION
Évaluer son niveau et présenter
ses attentes

APPRENANCE
Les notions fondamentales de
la Qualité
La Qualité en entreprise : à
quoi cela sert-il ?

ESPRIT CRITIQUE
Questions de réflexion sur le
sujet

JOUR 1

Les fondamentaux de la qualité
Qualité vs. démarche Qualité ?
Origine & historique, finalité des démarches.
Environnement normatif et principe de
certification.

L'organisation d'une démarche Qualité
Principes d'organisation et de fonctionnement.
Présentation de la logique de structuration de la
norme ISO 9001:2015 et de ses exigences (HLS)

SMQ et PDCA
Logique et fonctionnement, SMQ et PDCA.
Illustrations concrètes et cas pratiques.
Identifier les clients et parties prenantes, identifier
leurs attentes.
Leadership – Communication.
Construire sa politique qualité.
Déterminer les objectifs et les indicateurs.
Analyser les risques et les opportunités, définir les
actions.

JOUR 2

**Mettre en œuvre l'approche par les
processus**
Comprendre l'approche par les processus.
Cartographier les processus, les interactions et
interfaces.
Identifier les produits et services et les attentes
des clients.
Positionner les process d'appui.

Faire vivre le SMQ
Acteurs, relais, facilitateurs.
Rôles et responsabilités dans le SMQ.
Communication, embarquement des équipes.

Revue de la norme
Revue des articles & idées clés de la norme.
Revue des exigences de la norme & des
informations documentées à produire.

Construire un plan de mise en conformité

APPROPRIATION Module digital 1 h 30

ÉVALUATION
Évaluer à chaud l'atteinte des
objectifs pédagogiques

EXPÉRIMENTATION
Revue de documentation,
proposition de modèles /
trames / outils directement
applicables, et consignes
d'utilisation (fiches outils)

PRISE DE RECUL
Se mettre en position

JOUR 3 1 mois plus tard

Atelier de co-développement
Retours d'expérience sur la mise en application
des méthodes et outils de la Qualité.
Approfondissement des méthodologies.
Proposition de solutions et d'outils.

Evaluation de la performance
Outils et mécanismes d'évaluations.
Les erreurs à éviter.
Les bonnes pratiques desquelles s'inspirer.

Construire son plan d'action

Amélioration continue
Actions correctives, préventives et d'amélioration.
Construire et faire vivre un plan d'amélioration
continue.

INTÉGRATION Module digital 1 h 30

ÉVALUATION
Évaluer l'atteinte des objectifs
pédagogiques et sa satisfaction
vis-à-vis de la formation

APPRENANCE
Focus sur l'adhésion des
collaborateurs et leur
mobilisation

EXPLORATION
Proposition d'actions pour aller
plus loin (lectures, vidéos,
sources d'inspiration, etc.)

Mars 2023