



PARCOURS UTILISATEURS & CONCEPTION DE SOLUTIONS

DURÉE : 3 jours en présentiel (21h) et 3 modules digitaux

TARIF : 1 800 € HT (inter-entreprises)

LIEUX : Tours – Orléans – Paris

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les fondamentaux de la cognition humaine et son rôle dans la conception de parcours utilisateurs efficaces
- Être capable d'appliquer les concepts de la cognition humaine à la conception de solutions
- Être capable de cartographier les parcours utilisateurs en utilisant des méthodologies et des outils appropriés
- Être capable de formaliser les parcours utilisateurs et les interfaces organisationnelles
- Être capable de comprendre et de formaliser le parcours utilisateur en utilisant la méthode "Ux to Fx"

PRINCIPALES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES



Exposés théoriques



Cas pratiques et expérimentation



Ateliers collectifs et co-développement



Prise en main d'outils

LE PARCOURS AVEC NOUS

1. Vous prenez contact avec nous,
2. Nous recueillons et analysons ensemble votre besoin,
3. Nous construisons une proposition pédagogique,
4. Nous rédigeons une convention de formation,
5. Vous êtes inscrit(e) : bienvenue en formation !

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil et évaluation des besoins (demandeur et apprenant)
- Évaluation des compétences : initiale, à chaud et à froid selon plusieurs modalités (QCM, mises en situation, exercices, etc.)
- Enquête de satisfaction globale (demandeur, apprenant et formateur)



La progression de l'apprenant est modélisée et présentée dans le bilan de la formation.

PUBLIC

Dirigeant(e), manager, RH ou toute personne intéressée par la structuration des organisations apprenantes

PRÉREQUIS

Être intéressé par la question des parcours utilisateurs

NOMBRE D'APPRENANTS

6 à 9 participant(e)s

FORMAT

Présentiel avec des compléments digitaux

ORGANISATION

Inscription jusqu'à 15 jours avant

Inscriptions tardives : [Nous contacter](#)

Intra et sur-mesure : [Nous contacter](#)

Formation à distance : [Nous contacter](#)

FINANCEMENTS POSSIBLES

OPCO, entreprise, financement personnel, pôle emploi, région et autres

PROFIL INTERVENANT

Formation assurée par un(e) consultant(e) expert(e) des organisations apprenantes

RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

Guillaume DECHAMBENOIT

ACCESSIBILITÉ

Selon certaines modalités, nos sites et formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

[Nous contacter](#)

Mars 2023



PARCOURS UTILISATEURS & CONCEPTION DE SOLUTIONS

<p>IMMERSION Module digital 1 heure</p>	<p>ÉVALUATION Évaluer son niveau et présenter ses attentes</p>	<p>APPRENTISSAGE L'UX ou les sciences pour comprendre ce qui se passe dans la tête des utilisateurs, un panorama historique et culturel.</p>	<p>ESPRIT CRITIQUE Questions de réflexion sur le sujet</p>
<p>JOUR 1</p>	<p>Perceptions, actions & environnement Comprendre le rapport interactif clé entre l'homme et son environnement.</p> <p>Émotions & motivation Comprendre le rapport entre émotions et motivation.</p>		<p>Stérotypes & Personae Comprendre et savoir construire des personae pour mieux cerner sa ou ses cibles finales.</p> <p>Recherches & parcours utilisateurs Comprendre les fondamentaux pour piloter ses démarches de recherches et de conception utilisateurs (Recherche UX & Design UX)</p>
<p>JOUR 2</p>	<p>Le design d'expérience La démarche globale, les étapes, les acteurs et le vocabulaire.</p> <p>Les outils et les méthodes pour construire son parcours utilisateur Les outils pour comprendre le parcours et le formaliser : « $U(x)$ to $F(x)$ ».</p>		<p>U(X) Construire son parcours utilisateur Définir et concevoir son parcours utilisateur.</p> <p>A(X) Organiser le parcours administrateur & les interfaces organisationnelles Définir et concevoir le parcours administrateur et organisationnel .</p>
<p>APPROPRIATION Module digital 1 h 30</p>	<p>ÉVALUATION Évaluer à chaud l'atteinte des objectifs pédagogiques</p>	<p>EXPÉRIMENTATION Réaliser un diagnostic qualitatif et quantitatif de ses parcours utilisateurs</p>	<p>ANALYSE Analyser l'expérience vécue dans une démarche d'amélioration continue</p>
<p>JOUR 3 1 mois plus tard</p>	<p>Exploiter et partager sur la mise en œuvre : retour critique Groupe d'échanges sur la démarche menée.</p> <p>Capitaliser les pratiques post-expérimentation & s'intégrer dans une dynamique Identification et ancrage des bonnes pratiques, construire son plan d'amélioration.</p>		<p>Analyses & amélioration continue des solutions Comprendre les différentes méthodes et outils pour comprendre les évolutions des parcours usagers et améliorer sa solution.</p> <p>Circularité & mutualisation Utiliser le design circulaire pour optimiser sa solution par la création de synergie au sein d'un écosystème.</p>
<p>INTÉGRATION Module digital 1 h 30</p>	<p>ÉVALUATION Évaluer l'atteinte des objectifs pédagogiques et sa satisfaction vis-à-vis de la formation</p>	<p>APPRENTISSAGE Accéder à des ressources pour ancrer en mémoire les acquis de la formation</p>	<p>EXPLORATION Découvrir des bonnes pratiques et des entreprises inspirantes</p>

Mars 2023